

Ergänzung der AGB GoWild AG für Pro Audio Produkte/Projekte:

Warenretouren:

Grundsätzlich gilt, dass Retouren nur nach vorheriger Absprache mit unseren Mitarbeitern akzeptiert werden und das Kaufdatum maximal 60 Kalendertage zurück liegen darf.

- Berechtigte Retouren sind: Falsch- und Doppellieferungen durch GoWild AG, Geräte die für Demo- und Testzwecke ausgeliehen wurden. Sofern die Ware in dem von uns gelieferten Zustand retourniert wird, erfolgt eine 100% Gutschrift.
- Nicht akzeptiert werden Retouren aus Aufträgen mit dem Vermerk: Spezialbestellung / Spezialanfertigung – keine Rücknahme möglich.
- Die Rücksendung hat mit einer Rechnungskopie und einem Lieferschein (mit Grund der Rücksendung) zu erfolgen.
- Rücksendungen haben auf eigene Kosten, originalverpackt und vollständig in einem geeigneten Umkarton zu erfolgen.
- GoWild AG behält sich das Recht vor (bei absolut einwandfreier Ware) einen Unkostenbeitrag von minimal Fr. 30.00 zu verrechnen, resp. max. 80% des Warenwertes gut zu schreiben (der höhere Wert kann in Abzug gebracht werden).

Grundprogrammierung von Software durch GoWild AG:

- Diese Kosten beinhalten die Grundprogrammierung von Pro Audio-Geräten (z.B. BOSE oder Symetrix DSP Matrix und Bedienpanels) gemäss Ihren schriftlichen Angaben. Diese Angaben sind auf den von GoWild AG zur Verfügung gestellten Formularen verbindlich zu übermitteln.
- Hierfür benötigte Kabel und Stecker können durch GoWild AG mitgeliefert und verrechnet werden.
- Der offerierte Betrag gilt als Richtpreis und wird nach Aufwand zu Fr. 148.00 pro Stunde verrechnet.

Eine Einregulierung vor Ort durch einen Spezialisten von GoWild AG umfasst/ bedingt:

- Die Anlage ist durch den ausführenden Unternehmer Firma vor Ort fertig montiert und funktionell getestet.
- Der Besuch findet an einem Kalendertag statt (sofern nicht anders vermerkt).
- Der Termin ist mit unserem Techniker frühzeitig zu koordinieren.
- Feinjustierung der fertig installierten und betriebsbereiten GoWild AG Komponenten.
- Kurzinstruktion für Ihren Techniker.
- Der offerierte Betrag gilt als Richtpreis und wird nach Aufwand verrechnet.
- Grundlage (ab Firmensitz der GoWild AG): Fr. 1.00 pro Auto-Km, zuzüglich Fr. 148.00 pro Stunde.

Nachträgliche Änderung von Software:

- Diese Kosten beinhaltet die Umprogrammierung im Firmensitz der GoWild AG (z.B. BOSE oder Symetrix DSP Matrix und Bedienpanels) gemäss ihren schriftlichen Angaben.
- Die geänderte Software erhält der Auftraggeber von uns per E-Mail zugestellt.
- Die geänderte Software ist durch den Auftraggeber auf das Gerät zu laden. Soll dies durch GoWild AG via TeamViewer erfolgen, wird als Aufwand hierfür minimal ½ Stunde verrechnet.
- Die Verrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand zu Fr. 148.00 pro Stunde.

Fehlerbehebung vor Ort durch Techniker GoWild AG umfasst:

- Fehlersuche und Eingrenzung an dem von Ihnen gewünschten Ort.
- Die Verrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand.
- Grundlage (ab Firmensitz der GoWild AG): Fr. 1.00 pro Auto-Km, zuzüglich Fr. 148.00 pro Stunde.

Preise verstehen sich Netto excl. MWST

Dieser Zusatz ergänzt die AGB der GoWild AG

Gültig ab 1. August 2018 - Ersetzt alle früheren Ausgaben

Sumpfstrasse 22
Postfach 1446
CH-6301 Zug
Switzerland

Telefon +41 (0)41 766 37 00
Fax +41 (0)41 766 37 05
E-Mail info@gowild.ch
www.gowild.ch